



Mod. 01 PRS-GRC Rev. 4 del 10/01/18

PARTE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER CUI SI ESPRIME IL RECLAMO E REQUISITO VIOLATO:

- ISO 9001 – QUALITÀ     ISO 14001 – AMBIENTE     ISO 45001 – SICUREZZA  
 SA8000 – RESPONSABILITÀ SOCIALE

Descrizione reclamo:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

La presente segnalazione, a cui viene garantita l’anonimato, può essere imbucata nell’apposita cassetta reclami; in tal caso la gestione sarà interna. Saranno raccolte ed analizzate, comunicando la relativa chiusura (positiva o negativa) entro 15 giorni dalla segnalazione stessa.

Tale segnalazione può essere inoltrata ad Enti esterni (ESCLUSIVAMENTE PER SA 8000):

**APPELLO AL RINA S.P.A. (Organismo di Certificazione SA8000)**

**RINA S.P.A. - Via Corsica, 12 - 16128 GENOVA (ITALIA)**

Tel. +39.010.53851; Fax +39.010.5351140; E\_mail [sa8000@rina.org](mailto:sa8000@rina.org)

**APPELLO AL SAI (Organismo di Accreditamento degli Organismi di Certificazione)**

E\_mail [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

Si precisa che le segnalazioni inviate agli Enti esterni comportano la richiesta, da parte degli stessi, di documentazione probatoria confermando la segnalazione e la relativa collocazione rispetto al requisito della Norma disatteso.

In caso di mancata esibizione di tale documentazione le seguenti verranno ignorate dall’Ente di Certificazione e dall’Ente di Accreditamento.